

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: ارائه خدمات قرآنی		۲- شناسه خدمت ۱۷۰۴۱۳۱۵۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره اوقاف شهرستان ها		
	نام دستگاه مادر: سازمان اوقاف وامور خیریه		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت آموزش الکترونیکی یک شیوه نوین آموزشی میباشد که به منظور دسترسی آسان و ارزان همه منابع و خدمات آموزشی در هر زمان و مکانی با استفاده از فناوری ارتباطات انجام میپذیرد. در عصر حاضر نیز گزینش سریع شبکه های محلی در سازمان ها و همچنین افزایش روزافزون کاربران اینترنت موجب پدیدار شدن چشم اندازهای خود آموزشی گردیده است که بصورت همزمان و غیرهمزمان پخش میگردد. حال با توجه به ذخیره ۸۰۰۰ تایی امامزادگان و بیش از ۶۷۰۰۰ مسجد این موضوع بسیار اهمیت پیدا میکند.		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت (دامنه کاربرد)	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با: (از چه نوع است)	<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: مطابق با متن وقف نامه	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	درخواست - اوراق هویتی	
	قوانین و مقررات بالادستی	ابلاغیه دبیر شورای عالی انقلاب فرهنگی به تاریخ ۸۸/۱۲/۲۶ با موضوع توسعه آموزش عمومی قرآن ماده ۱۹ بند ۹ قانون برنامه پنجم ارائه برنامه جامع آموزش ماده ۴ قانون برنامه پنج ساله پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران با موضوع منشور توسعه فرهنگ قرآنی	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	بیش از ۱۰۰۰۰۰ نفر خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>	
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	یکماه	
تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه دوره ای در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>		
تعداد بار مراجعه حضوری	حدود ۲ بار ۱- ارائه درخواست و مدارک ۲- دریافت خدمت		
۵- جزئیات خدمت هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن <a href="http://www.oghaf.ir">www.oghaf.ir</a>			۰۰ ۱ ۵

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: (سامانه .....)		رسانه ارتباطی خدمت		نوع ارائه	مراحل خدمت
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <a href="http://www.oghaf.ir">www.oghaf.ir</a> <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: تحویل درخواست و مدارک به صورت فیزیکی		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله پیگیری خدمت
		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) سامانه داخلی سازمان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
		در صورت نیاز به مستندات و سوابق جدید		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری	

<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت			
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی					
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> سایر : تحویل مدارک- شرکت حضوری در جلسات <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب		در صورت نیاز حضور در دستگاه					
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل			نام سامانه های دیگر	
	برخط online	دستهای (Batch)				سامانه جامع موقوفات و بقاع متبرکه	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	عملیات مالی و حسابداری				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	پرداخت وجه				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	درخواست وجه از محل موقوفات				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	اطلاعات موقوفات و رقبات و نیات و بقاع متبرکه				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	اطلاعات اشخاص حقیقی				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
		برخط online	دستهای (Batch)				
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		مشخصات سجلی افراد		سازمان ثبت احوال
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		برگزاری مسابقات		ستاد برگزاری مسابقات
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		تهیه گزارش		صدا و سیما
۷- ارتباط خدمت با سایر سازمانها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه							
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر							
۹- عناوین فرایندهای خدمت							



