

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: نگهداری و بازسازی موقوفات و امامزادگان		۲- شناسه خدمت ۱۷۰۶۱۳۲۳۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره اوقاف شهرستان ها		
	نام دستگاه مادر: سازمان اوقاف وامور خیریه		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت جهت اجاره رقبات اعم از ملکی و غیرملکی(مسکونی، تجاری و کشاورزی و ...) عامه مردم میتوانند در مزایده و مناقصه ادارات اجرایی شرکت نموده و پس از ارائه مدارک بصورت آن لاین و پیگیری برنده یا مردود شدن در داخل سایت پیگیری نمایند که با توجه به اینکه سازمان بیش از یک میلیون رقبه دارد که یک سوم از این رقبات دارای مستاجر میباشند ضرورت آن مشخص میگردد و اصول مناقصه که شامل ۱- اصل آزادی ۲ اصل شایستگی ۳- اصل حضور یک شخص اداری در آن میباشد و بصورت عمومی محدود و اختیاری برگزار میگردد		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت (دامنه کاربرد)	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با: (از چه نوع است)	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: مطابق با متن وقف نامه	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	درخواست - اوراق هویتی	
	قوانین و مقررات بالادستی	ماده ۳۲ آئین نامه اجرای قانون تشکیلات و اختیارات سازمان اوقاف و امور خیریه و قوانین مربوط به اوقاف آییننامه اجرایی قانون تشکیلات و اختیارات سازمان اوقاف و امور خیریه مصوب ۱۳۶۵/۲/۱۰ ماده ۱۱-۱۲	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۱۰۰۰ نفر خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>	
	متوسط مدت زمان آرایه خدمت:	بسته به نوع پروژه	
تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه دوره ای در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>		
تعداد بار مراجعه حضوری	حدود ۳ بار ۱- ارائه درخواست و مدارک ۲- دریافت نتیجه مناقصه ۳- ارائه خدمت		
۵- جزئیات خدمت	هزینه آرایه خدمت (ریال)	مبلغ (مبالغ)	
	به خدمت گیرندگان	شماره حساب (های) بانکی	
		پرداخت بصورت الکترونیک	
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
۶- آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		www.oghaf.ir	

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: (سامانه جامع موقوفات و بقاع متبرکه)			
مرحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> www.oghaf.ir <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت: <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: تحویل درخواست و مدارک به صورت فیزیکی
در مرحله پیگیری خدمت	الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> سایر: <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) سامانه داخلی سازمان <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/>	در صورت نیاز به مستندات و سوابق جدید

		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه			
		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> سایر : تحویل مدارک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب		در مرحله ارائه خدمت <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			
		در مرحله حضوری و ارائه خدمت					
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر		
	Batch دستهای	online برخط					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	عملیات مالی و حسابداری		سامانه جامع موقوفات و بقاع متبرکه		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	پرداخت وجه				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	اطلاعات موقوفات و بقاع متبرکه				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	قراردادهای عمرانی				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
		Batch دستهای					
دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		صدور مجوز		سایر دستگاهه ای مرتبط
دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		ارائه مجوزها		شهرداری
۱- نگهداری و تعمیرات رقبات موقوفات							
۲- اجرا و نظارت بر پروژه های عملیات عمرانی							
۳- نگهداری و تعمیرات قبور در بقاع							
۴- توسعه و عمران بقاع و اماکن متبرکه							
۹- عناوین فرایندهای خدمت							
۷- ارتباط خدمت با سایر سازمانها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه							
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر							

