

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: واگذاری اولویت دفن در امامزادگان		۲- شناسه خدمت ۱۷۰۴۱۳۲۴۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره اوقاف شهرستانها			
	نام دستگاه مادر: سازمان اوقاف وامور خیریه			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت واگذاری و فروش قبور (آرامستانهای بقاع متبرکه و موقوفات) که بجهت عمران و آبادانی بقیه استفاده میشود.			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت (دامنه کاربرد)	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> ستایی		
	رویداد مرتبط با: (از چه نوع است)	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	درخواست , اوراق هویتی , گواهی فوت, جواز دفن, سند امتیاز قبر, حصر وراثت , قبض		
	قوانین و مقررات بالادستی	قانون مدنی و آیین دادرسی مدنی , شیوه نامه و دستورالعملها (۱) دستورالعمل نحوه واگذاری و تعیین قیمت در بقاع و اماکن متبرکه با شماره ۹۰/۱۹۷۲۶۲/۱۹۰) ابلاغیه تکمیلی و اصلاحی دستورالعمل واگذاری و تعیین قیمت در قبور بقاع متبرکه شماره ۱ شماره ۵۴۰۰۹۰۴)		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگانخدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>		
		متوسط مدت زمان ارایه خدمت: ۱ ماه		
تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه دوره ای در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>				
تعداد بار مراجعه حدود ۲ بار ۱- ارائه مدرک ۲- پرداخت قبض و دریافت امتیاز				
هزینه ارایه خدمت (ریال) به گیرندگان		مبلغ (مبالغ) دو تا پانصد میلیون تومان شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن . www.oghaf.ir				

۳- ارائه دهنده خدمت

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

.		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		(سامانه www.oghaf.ir)	
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		الکترونیکی <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	
		غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		دیگر ضرورتی مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	
در مرحله درخواست خدمت		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) vaghf.ir <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	
		غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		دیگر ضرورتی مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: تحویل درخواست و مدارک به صورت فیزیکی (کارت ملی, شناسنامه , گواهی فوت)	
در مرحله پیگیری خدمت		الکترونیکی <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	
		غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		دیگر ضرورتی مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> سایر: بعثت طولانی شدن فرایند, مراجعه صورت میگیرد. <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		الکترونیکی <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	
		غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		دیگر ضرورتی مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> در صورت نیاز به مستندات و سوابق جدید	

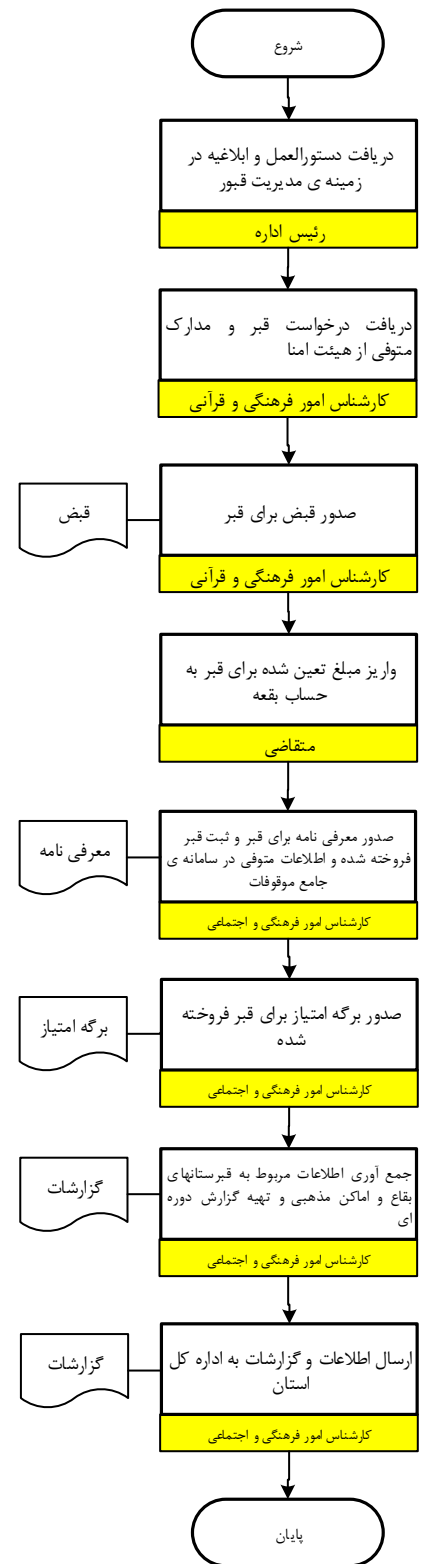
در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"> در صورت لزوم درجه حضور </div> <div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> سایر : بر گه تسویه <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب </div> </div>

استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر سازمانها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
	online	دستهای (Batch)			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	فروش قبور	سامانه جامع موقوفات	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	حق دفن		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	آمار برای دفن در امام زاده ها		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	اطلاعات اشخاص حقیقی و اطلاعات اشخاص حقوقی		

اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر
	online	دستهای (Batch)					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		واریز وجه		بانک	
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		-----		آب و برق و گاز	
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		مجوزها		شهرداری	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		استعلام		ثبت احوال	

۹- معاونین فرایندهای خدمت	۱- ایجاد زیر ساخت و آماده سازی آن
	۲- واگذاری حق اولویت دفن
	۳- صدور مجوز/ واگذاری

لازم به ذکر است فلوجارت به ساده ترین شکل از ابزار ورد استفاده شود (از فلوجارت فرایندها استفاده شود).



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------

لازم به ذکر است فلوجارت به ساده ترین شکل از ابزار ورد استفاده شود

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:

تلفن:

پست الکترونیک:

واحد مربوط:

